

ANVR

De Jong Intra Vakanties is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze reisvoorwaarden staan afgedrukt in de ANVR-Informatiebrochure. De brochure bevat tevens de ANVR-Boekingsvoorwaarden en andere belangrijke informatie. Het boekingskantoor zal u een exemplaar van deze brochure verstrekken. Gebeurt dat niet, vraagt u er dan om.

U kunt de ANVR Informatiebrochure ook digitaal bekijken via www.anvr.travel/ANVR-brochure.

SGR

Ons bedrijf is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

Calamiteitenfonds

Ons bedrijf is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis: -(een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren; -de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren. Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

1-Persoonskamer

Voor veel hotels geldt dat 1-persoonskamers schaars zijn. Ondanks dat u voor dit kamertype een toeslag dient te betalen, is de kamer vaak iets minder van kwaliteit qua grootte, ligging en/of faciliteiten dan een 2-persoonskamer. Dit is helaas een internationaal gegeven, waarop wij geen invloed hebben. Ook indien u boekt voor een zogenaamde 1-3 persoonskamer bestaat de mogelijkheid dat u, als u alleen reist, ter plaatse een 1-persoonskamer krijgt.

2/3/4-Persoonskamers

Boekt u één kamer met drie of vier personen, dan verblijft u veelal in een 2-persoonskamer waarin een extra bed (opklapbed, bedbank of bijzetbed) is geplaatst. Houdt u er rekening mee dat het comfort van een extra bed veelal minder is dan van de overige bedden. De loop- en leefruimte wordt hierdoor beperkt. Om computertechnische redenen kan er een 3- of 4-persoonskamer op uw voucher staan, terwijl u met 2 personen heeft gereserveerd, dan zult u ter plaatse toch een 2-persoonskamer krijgen.

Aanbiedingen

Voor een groot aantal accommodaties kunnen wij u aantrekkelijke voordeeltjes bieden, zoals 55+ korting, 7=6 voordeel of 4e nacht gratis. Bij 7=6 voordeel geldt dat u 7 nachten boekt en er slechts 6 hoeft af te rekenen. Bij 4e nacht gratis geldt dat u 4 nachten boekt en er slechts 3 hoeft af te rekenen. Het voordeel wordt altijd berekend over de laagste nachtprijzen en is niet geldig over toeslagen als 1-pk, gedurende beurzen, etc. In de prijstabel of bij de beschrijving

vindt u terug welke voordelen van toepassing zijn. Alle nachten moeten binnen de genoemde periode vallen. De korting is in de meeste gevallen in de reissom verwerkt. Indien dit niet het geval is, wordt uw korting in de definitieve prijsberekening verwerkt. Heeft u eenmaal een vakantie geboekt dan kunnen wij u helaas niet in aanmerking laten komen voor de aanbieding die geldt bij nieuwe boekingen.

Aankomst- en vertrektijd

Volgens internationale regels is op de aankomstdag uw accommodatie vanaf ca. 16.00 uur beschikbaar. Op de vertrekdag dient u uw accommodatie 's morgens voor 10.00 uur te verlaten. Kunt u niet tijdig (voor 18.00 uur) in uw accommodatie zijn, is het belangrijk de accommodatiehouder hiervan op de hoogte te stellen. Het telefoonnummer vindt u in uw reisbescheiden. Indien u op de vertrekdag langer gebruik wilt maken van de kamer dient u dit ter plaatse met de receptie/verhuurder te regelen. De Jong Intra Vakanties aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de prijs en beschikbaarheid en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van direct gemaakte afspraken met de accommodatie. Rond de Kerstperiode en de jaarwisseling gelden veelal andere aankomst- en vertrekdagen. Waar dit van toepassing is, vindt u dit terug in de prijstabel.

Aansprakelijkheid

Degene die een reis boekt voor (ook) andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij/zij aanmeldt. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders/voogden toestemming hebben gegeven. Daarnaast is het op sommige bestemmingen niet toegestaan om alleen met minderjarige reizigers een kamer te reserveren.

Aansprakelijkheid t.a.v. de accommodatie

De reiziger dient de accommodatie naar beste weten en volgens bestemming te gebruiken en te onderhouden. De reiziger is aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het object en/of inventaris, ongeacht of deze schade en/of verlies het gevolg is van nalatigheid of daden van hemzelf of derden. Bij ernstige misdrijvingen kan de reisleiding en/of accommodatieverschaffer genoodzaakt zijn passende maatregelen te nemen. Voor deze maatregelen en de eventueel daaruit voortvloeiende kosten kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Afbeelding van kamers

De afgebeelde foto's van kamerinterieurs zijn bedoeld om u een algemene indruk te geven wat u in de accommodatie kunt verwachten. In sommige accommodaties hebben de kamers echter verschillende kleurstellingen, inrichting, uitzicht, etc. alsmede diverse categorieën kamers waarbij niet altijd de laagste categorie is afgebeeld.

Afstanden

De in de brochure vermelde afstanden tot het strand, centrum, bezienswaardigheden etc. zijn altijd hemelsbreed gemeten. Dit houdt niet in dat de afstand te voet of per auto hiermee overeenkomt. Soms is het noodzakelijk te klimmen of af te dalen via trappen of schuine paden/wegen om het doel te bereiken. Openbare voorzieningen worden onderhouden door lokale overheden: voor de onderhoudsstaat van deze voorzieningen kunnen wij dan ook geen verantwoordelijkheid op ons nemen. Tevens kan het zijn dat rijafstanden anders zijn dan vermeld indien u besluit onderweg bezienswaardigheden te bezoeken.

Airconditioning/Verwarming

Airconditioning en verwarming worden vaak centraal geregeld. Dit geldt voor zowel de hoogte van de temperatuur alsmede voor de in operationele tijden. Ze zijn vaak slechts gedurende een aantal maanden operationeel. Tevens worden deze vaak gedurende een aantal uren ingeschakeld. Soms kan airconditioning tegen een toeslag worden geregeld. De kosten dienen ter plaatse te worden voldaan. Indien over de airconditioning of verwarming vragen en/of problemen zijn, dient u deze zelf ter plaatse of via de reisleiding op te lossen. Wij aanvaarden hiervoor geen aansprakelijkheid.

Aktiekamer

De accommodatie verschaffer stelt een zeer beperkt aantal kamers ter beschikking voor een interessant lagere prijs. Meestal is dit dezelfde kamer als het normaal geprijsde aanbod. Daar waar het een andere kamer betreft, zullen we dit in de beschrijving vermelden. In een enkel geval wordt u ter plaatse een iets kleinere kamer of een kamer met minder uitzicht toebedeeld.

Autohuur

Indien u een auto huurt rekent de autoverhuurder erop dat u beschikt over een creditcard om de eventuele extra's of de nog te vullen tank mee af te kunnen rekenen. Het kan zelfs voorkomen dat u de auto niet meekrijgt zonder creditcard. Houdt u er verder rekening mee dat de naam op de creditcard moet overeenkomen met de naam van de door u opgegeven eerste bestuurder.

Badkamer

De inrichting is vaak niet zoals u thuis gewend bent: in de badkamers is het niet altijd mogelijk een douchekop op te hangen en soms ontbreekt het douchegordijn of is het door kalk en zeep aangetast. Door de invloed van geringe ventilatie, vocht zeep, shampoo e.d. kan het voorkomen dat er zwarte plekken ontstaan. Dit houdt echter niet in dat de badkamer dan ook vuil is.

Balkon

Ondanks het feit dat vele kamers over een balkon beschikken en hiervoor een toeslag dient te worden betaald, dient u er rekening mee te houden dat de balkons in de meeste gevallen te weinig ruimte bieden om hier uitgestrekt op te liggen/zonnen. Veelal bestaat een balkon uit slechts enkele vierkante meters waarop een of twee stoelen zonder tafeltje gezet kunnen worden. Voor de grootte van de balkons kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden omdat deze sterk kunnen verschillen.

Bedden

Bedden en matrassen zijn vaak niet zo als u thuis bent gewend, meestal zijn deze slapper en veren verder door. Ook zijn de bedden en matrassen veelal niet langer dan 1,90m. De 2-persoonsmatrassen kunnen bestaan uit een groot matras of twee enkele matrassen. Hier hebben we geen invloed op.

Beperkingen

Het is de plicht van de reiziger om de reisorganisator volledig te informeren over eventuele beperkingen van hemzelf dan wel van zijn medereizigers, en voorts wat dientengevolge exact wordt verlangd inzake de verzorging en het onderkomen tijdens een reis. Doet de reiziger dat niet of maar ten dele, dan kan de reisorganisator bij het uitvoeren van de reis onvoldoende rekening houden met de beperkingen.

Bouwactiviteiten

Van grote en geplande bouwactiviteiten in een accommodatie worden wij van tevoren op de hoogte gesteld en hierover zullen wij u zo spoedig mogelijk informeren. Het kan voorkomen dat de lokale overheden beslissen dat aan de openbare weg wordt gewerkt of in de nabije omgeving met bouw wordt begonnen zonder enig bericht. Voor het eventuele ongerief en ongemak kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden.

Brandveiligheid

Het is belangrijk te weten en te realiseren dat de veiligheidsnormen in het buitenland meestal lager liggen dan die van toepassing zijn in eigen land. Wij dringen er in onze gesprekken met hotels en verhuurders op aan om aan deze normen te voldoen. Echter op de uitvoering hiervan en het toezien hierop kunnen wij geen nadere invloed uitoefenen omdat wij volledig afhankelijk zijn van de lokale wetten en normen die van toepassing zijn. Hiervoor kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Maak uzelf altijd bekend met de veiligheidsregels en vluchtroutes van de accommodatie waar u verblijft.

Creditcard & Borgsom

Naast het meenemen van contant geld of travellercheques is het absoluut noodzakelijk om een creditcard mee te nemen. Zonder een creditcard krijgt u veelal uw huurauto of camper niet mee of kunt u uw geboekte accommodatie niet betrekken. Het is gebruikelijk dat uw accommodatie een waarborgsom in contanten of een kopie van uw creditcard vraagt bij het inchecken. Voor auto- en camperhuur is het noodzakelijk dat de creditcard op naam van de bestuurder, tevens hoofdboeker, staat. De Jong Intra Vakanties aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de terugbetaling van deposito of borgsommen, al dan niet onder aftrek van inhoudingen.

Dieetmaaltijden

Als u aan een dieet gebonden bent, geeft u dit dan bij boeking aan ons door. Uw dieet blijft echter een preferentie die wij niet kunnen garanderen. Over de uitvoering, de kwaliteit en het gevolg geven aan uw dieetwensen kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Het is handig om uw dieet te vertalen in de landstaal en mee te nemen. Houdt u rekening met extra kosten. Deze rekent u ter plaatse af met de hotelier.

Duurzaam Toerisme/Milieu

Duurzaam toerisme is niets anders dan reizen en rekening houden met milieu, mensen, natuur en cultuur zodat reizen in de toekomst ook nog goed mogelijk is. De reisbranche voelt zich hierbij betrokken. ANVR reisorganisaties zijn in ANVR verband verplicht om een milieuprogramma met praktische maatregelen op te stellen en toe te passen. In dit programma beschrijven reisorganisaties hoe zij nu en in de toekomst de zorg voor het milieu toepassen in de bedrijfsvoering en in de aan u aangeboden reizen. De Jong Intra Vakanties heeft een ANVR gecertificeerde Duurzaam Toerisme Coördinator. Wij voldoen aan de gestelde verplichtingen conform de eisen van de ANVR. U kunt onze milieubeleidsverklaring en milieuprogramma nalezen op de website www.dejongintra.nl. Duurzaam toerisme is niet alleen iets voor reisondernemingen. U bent als vakantieganger daarbij ook een onmisbare schakel. Tijdens uw vakantie kunt u het milieu sparen door zoveel mogelijk te besparen op water en energiegebruik. U kunt hierover meer lezen in de ANVR brochure en op www.anvr.travel.

ECPAT

Wij steunen actief de ANVR en ECPAT-NL in de bestrijding van kinderprostitutie in vakantielanden. Wij nodigen u uit met ons alert te zijn op misbruik van kinderen.

Excursies ter plaatse

Genoemde, lokaal te boeken excursies en/of andere ter plaatse geboekte excursies worden buiten de invloedssfeer van de Jong Intra Vakanties aangeboden. De Jong Intra Vakanties of haar vertegenwoordiger in het buitenland publiceert en bemiddelt uit serviceoverwegingen. Plaatselijke agenten zijn aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van deze excursies. Voor eventuele schade en/of gevolgschade door ontstane ongelukken aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid. De lokale excursies zijn altijd onder voorbehoud van voldoende deelname, en afhankelijk van condities en seizoensinvloeden uitvoerbaar. Indien excursies bij de reis zijn inbegrepen, dan geldt dit niet voor eventuele entree- en gids gelden, tenzij dit nadrukkelijk anders is vermeld. Bij sommige reizen zal de reisleader u voorstellen een officiële gids te bespreken. De kosten van deze gids worden over de deelnemers verdeeld.

Feestdagen/Openingstijden

Ook in het buitenland zijn diverse nationale, regionale en lokale feestdagen. Het is mogelijk dat gedurende uw verblijf, bus- of autorondreis etc. in het betreffende land een feestdag wordt gevierd en dat hierdoor faciliteiten van accommodaties, winkels, musea etc. of andere bezienswaardigheden niet voor publiek toegankelijk zijn. Ook kan er een beperkte dienstregeling gelden voor het openbaar vervoer. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Geluidsoverlast

Het verkeer in centra van grotere steden en badplaatsen, het geluid van buitenrestaurants, bars en discotheken is met name in het hoogseizoen niet te vermijden en niet te voorkomen indien u een accommodatie in het centrum boekt. Als u dit niet wilt dan adviseren wij u om buiten het hoogseizoen te reizen, al is het geluid in de grotere toeristencentra ook dan niet altijd te voorkomen. Tevens kan het voorkomen dat de vereiste ventilatieapparatuur en de grote airconditioners die in het (omringende) gebouw geplaatst zijn lawaai produceren. Wij hebben hierop helaas geen invloed.

Gezondheid

De standaard van hygiëne laat in de pas ontwikkelde toeristengebieden maar ook in de al langer bekend staande gebieden wel eens te wensen over. Het is dan ook uw eigen verantwoordelijkheid om hier rekening mee te houden en kritisch te zijn met datgene wat u eet en drinkt. Voor diverse bestemmingen gelden mogelijk adviezen, respectievelijk voorschriften op het gebied van de gezondheid. Voor informatie verwijzen wij u naar uw huisarts of de GGD. Indien u regelmatig medicamenten dient te gebruiken doet u er verstandig aan een kopie van het recept bij u te hebben, zodat de medicamenten bij verlies toch in het buitenland gekocht kunnen worden. Reizigers dienen te beschikken over een normale conditie en goede gezondheid. Eventuele uitzonderingen bent u volgens de ANVR-Reisvoorwaarden verplicht bij boeking te vermelden. De klimaatverandering kan ook uw maag en darmen wat in de war brengen, neemt u daar goede middelen voor mee. Kijk voor meer informatie op www.gezondopreis.nl of www.lcr.nl of bel KLM Travel Clinic 0900-1091096 (ca. €0.80 p.m.).

Hotelwijzigingen

Bij gepubliceerde reizen bestaat altijd de mogelijkheid dat in een laat stadium of zelfs tijdens de reis de noodzaak bestaat hotelwijzigingen door te voeren. Wij vragen hiervoor uw begrip. Voor achterblijvers beschikken wij over de adressen en telefoonnummers opdat u altijd bereikbaar blijft.

Huisdieren

U dient er rekening mee te houden dat vele accommodaties huisdieren niet toelaten. Indien kosten in rekening worden gebracht dient u die ter plaatse af te rekenen. Indien huisdieren toegelaten worden kan het zijn dat ze in bepaalde gedeeltes, bijv. het restaurant, niet mogen komen of dat u een verder gelegen of mindere kamer krijgt toebedeeld.

Indeling kamers

Zowel voor appartementen, bungalows, pensions en hotels geldt dat de indeling geheel willekeurig geschiedt door de verhuurder. Indien u een voorkeur (preferentie) heeft opgegeven, zal hij proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden. Garanties mag u daar echter nooit aan ontlennen.

Infrastructuur

In veel landen is de infrastructuur (nog) niet vergelijkbaar met Nederland. Zo kan het voorkomen dat b.v. de toevoer van elektriciteit en/of water of de telefoonverbindingen enige tijd te wensen overlaat. Vaak wordt de productie van warm water geleverd via zonnecollectoren (milieuvriendelijk) en is dus weersafhankelijk. Ook de kwaliteit van het wegennet is vaak minder dan wat u gewend bent. Hiervoor kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden. In veel openbare toiletten is geen toiletpapier aanwezig, een kleine voorraad in uw handbagage kan uitkomst bieden.

Internet

In veel accommodaties is internet mogelijk. Voor details verwijzen wij u graag naar de beschrijving bij uw accommodatie. Voor het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van internet kunnen wij helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Juiste naam

De (voor)naam en voorletters op b.v. uw vliegticket, ferry- of cruisevoucher dienen overeen te komen met de gegevens in uw paspoort. Indien blijkt, dat beide documenten niet gelijk zijn, kan de luchtvaart-, ferry- en/of cruisemaatschappij u weigeren. Wij zijn niet voor kosten aansprakelijk voortvloeiend uit het opnieuw af moeten geven van vliegtickets of de gevolgen van zo'n weigering.

Kinderkortingen

De kinderkortingen vindt u terug in de prijstabel/prijsbijlage. Voor bungalows en appartementen geldt over het algemeen geen kinderkorting. In hotels geldt kinderkorting alleen als kinderen slapen op de kamer met twee volbetalende (de prijs bij bezetting van 2 personen is de basis voor de reissom voor volbetalende en voor de kinderkorting). Indien kinderen gratis overnachten dienen de eventuele kosten voor maaltijden, kinderbed etc. ter plaatse te worden betaald. Indien kinderkorting van toepassing is vervalt de eventuele korting voor de 3e of 4e persoon uit de prijstabel. Kinderen van 0 t/m 1 jaar hebben geen recht op een eigen zitplaats (uitgezonderd bij busreizen) en geen recht op bagagevrijdom. Kinderkortingen voor vluchten zijn soms op aanvraag.

Klaarleggen vliegreisbescheiden

Indien u binnen 10 dagen voor vertrek boekt, worden uw vliegreisbescheiden op luchthaven Schiphol klaargelegd. Hiervoor worden €10 kosten in rekening gebracht. Op de overige luchthavens is het niet mogelijk om vliegreisbescheiden klaar te leggen.

Kluishuur

Bij de receptie kunt u bijna altijd een kluisje huren voor uw kostbaarheden en belangrijke papieren. Soms heeft u zelfs de beschikking over een eigen kluisje in uw kamer/appartement. Meestal wordt er een vergoeding gevraagd voor het gebruik van het kluisje. Wij raden u ten zeerste aan om hier gebruik van te maken.

Kofferservice

Door hoge personeelskosten en gebrek aan personeel is het bij hotels en appartementen niet meer vanzelfsprekend dat u door personeel geholpen wordt met het naar de kamer brengen van uw koffers. Bij het wisselen van vervoersmiddelen dient u zelf voor uw bagage te zorgen.

Kosten inbegrepen/niet inbegrepen

Niet alle kosten zijn inbegrepen. Indien wij prijzen van toeristenbelasting, eindschoonmaak, kinderbedjes, parkeren, airco, ligstoelen/-bedden, parasols, kluisje, TV, shuttleservice, strand, (water)sporten, facultatieve excursies etc. vermelden, zijn deze onder voorbehoud en kunnen in de loop van het seizoen wijzigen. Soms zijn faciliteiten als zwembad, sauna's e.d. gratis, soms niet. Als er in de beschrijving niets vermeld staat, dan was het bij publicatie van deze brochure niet bekend of er wel of niet voor betaald moet worden.

Logés

Bewoning van een geboekte accommodatie is slechts voorbehouden aan de reiziger(s), zoals vermeld op het accommodatievoucher. Indien u logés heeft, dient u dit voor vertrek aan ons of ter plaatse te melden bij uw reisleiding of de receptie. Voor een logé zullen extra kosten in rekening worden gebracht.

Lokale bussen

Op alle bestemmingen buiten Europa maken wij, voor vliegbus- en rondreizen, gebruik van lokale bussen of touringcars. Deze voldoen zoveel mogelijk aan de ANVR-standaard. Bij een klein aantal deelnemers kan een minivan (max. 8 personen) worden ingezet.

Lokale vertegenwoordiging

Op alle bestemmingen buiten Europa werken wij samen met een lokale vertegenwoordiging, waar u in ieder geval in de Engelse taal terecht kunt en in sommige gevallen ook in het Nederlands. Zij staan voor u klaar. Uiteraard kunt u ons hoofdkantoor in Ridderkerk, in noodgevallen, 24 uur per dag bereiken.

Low-cost vluchten

Indien u via de Jong Intra Vakanties een low-cost vlucht reserveert (b.v. via onze low-costmodule) dient u er rekening mee te houden dat deze tickets niet onder de garantiedekking van de SGR en het Calamiteitenfonds vallen. Indien u een low-cost vlucht combineert met een landarrangement wordt dit geen pakketreis en zal ook hier op de low-cost vlucht de garantiedekking van de SGR en het Calamiteitenfonds niet van toepassing zijn. Veelal zijn afwijkende annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Minimum aantal deelnemers

Voor groepsreizen geldt een minimum aantal deelnemers van 15 personen, tenzij anders vermeld in de prijstabel. Met minder deelnemers dan het minimum behouden wij ons het recht voor om de reis te annuleren. In voorkomende gevallen ontvangt u hierover tijdig bericht. Afhankelijk van uw reisduur is dit: reisduur t/m 7 dagen; uiterlijk 7 dagen voor vertrek;

reisduur vanaf 8 dagen; uiterlijk 14 dagen voor vertrek. Bij het niet doorgaan van een reis worden de kosten van de afgesloten annuleringsverzekering gerestitueerd.

Ongedierte

Op onze bestemmingen kan het klimaat ook wat ongedierte met zich meebrengen. Insecten komen in warme landen nu eenmaal voor. Ze zijn ongevaarlijk en hebben niets te maken met het niveau van de hygiëne. Dit is veelal te verhelpen door aanschaf van insecten bestrijders. Ook komen in bosrijke gebieden muizen e.d. voor. Helaas kan de Jong Intra Vakanties geen enkele verantwoordelijkheid hiervoor accepteren.

Onvolkomenheden

Het kan altijd gebeuren dat u op uw bestemming of tijdens de reis, een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst constateert. Mocht dit gebeuren, meldt uw klacht dan direct aan de betrokken dienstverlener, reisleiding, chauffeur of plaatselijke vertegenwoordiging zodat men tijdig of misschien direct een oplossing kan vinden. Indien de tekortkoming of klacht toch niet naar tevredenheid kan worden opgelost, vraagt u dan om een schriftelijke verklaring en neemt u onverwijld contact op met ons hoofdkantoor. Wij staan 24 uur per dag voor u klaar! Indien u de tekortkoming vanaf uw bestemming niet zoals omschreven heeft gemeld, kunnen wij achteraf helaas uw klacht niet in behandeling nemen. Bewaart u van alle extra gemaakte kosten ten gevolge van de onvolkomenheid een betalingsbewijs, anders kunnen we deze niet vergoeden. U dient uw klacht schriftelijk en uiterlijk tot 1 maand na uw terugkeer in Nederland aan ons voor te leggen via uw boekingskantoor. Een klacht die niet tijdig wordt ingediend, kan niet in behandeling worden genomen, zie artikel 17, lid 2 van de ANVR-Reisvoorwaarden.

Overmacht

Voor werkonderbrekingen, stakingen, etc. die lokaal of regionaal worden georganiseerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden indien deze een negatieve invloed hebben op uw vakantie. In deze overmachtsituaties staan ook wij machteloos.

Parkeren

Diverse accommodaties beschikken over parkeergelegenheid voor uw (huur)auto. In de accommodatiebeschrijving geven wij dit ook aan. Wij kunnen echter geen exacte (cq. bindende) informatie verstrekken met betrekking tot het bedrag dat u dient te betalen voor het gebruik van een parkeerplaats. Deze kosten worden vastgesteld door de accommodatieverschaffer en hierop hebben wij geen invloed. Dit geldt tevens voor de beschikbaarheid en de ligging van de parkeerruimte, die niet altijd in de directe omgeving van de accommodatie is en soms zelfs buiten het centrum. Parkeren geschiedt altijd op eigen risico. In het hoogseizoen kan het moeilijk zijn een parkeerplaats te vinden.

Preferenties en essenties

Mocht u speciale wensen, oftewel preferenties, hebben ten aanzien van het gepubliceerde reisaanbod, dan kunt u deze bij boeking doorgeven (max. 2). Deze preferenties worden ter kennisgeving doorgegeven aan de desbetreffende instantie. Aan preferenties kunt u daarom geen rechten ontlenen. Mocht uw wens van essentieel belang zijn, dan dient u deze als essentie door te geven. De haalbaarheid van een essentie wordt door ons gecontroleerd en vormt een aanvullende bepaling op de reisovereenkomst. Voor een essentie moeten wij €27 in rekening brengen. Mocht een essentie door de betrokken dienstverlener niet gehonoreerd kunnen worden, blijft een bedrag van €12 aan administratiekosten verschuldigd. Het meenemen van een rolstoel/rollator is op de meeste reizen niet mogelijk. Het de verplichting

van de boeker zich ervan te overtuigen of een accommodatie, de transfer of een reis geschikt is voor deelname. Het is voor ons niet in te schatten of deelname haalbaar is. U dient dit altijd bij boeking te vermelden, waarna u een formulier ontvangt waarop u alle gegevens van de rolstoel of rollator dient in te vullen. De kosten hiervoor bedragen (Euroteken werkt niet) 27.

Indien assistentie tijdens het vervoer nodig is dan dient dit eveneens te worden aangevraagd.

Prijswijziging

Wij behouden ons het recht voor om de reissom te wijzigen in de gevallen als genoemd in artikel 4 van de ANVR-Reisvoorwaarden. Bij uitkomst van een nieuw programma vervallen voor de overlopende periode de prijzen van het oude programma. Wijzigingen in lokale prijzen en toeslagen komen veelvuldig voor. Lokale belastingen, parkeerkosten, toegang tot musea, zwembaden, openbaar vervoer, skiliftpassen, skimateriaal etc. worden soms verhoogd. Hier kunnen we geen verantwoordelijkheden voor aanvaarden en alle in deze brochure gepubliceerde prijzen zijn derhalve onder voorbehoud en gelden slechts als richtprijs. Als uw verblijf in verschillende prijsperiodes valt rekent de reserveringscomputer de juiste prijs uit. Dit kan afwijken van de gepubliceerde brochureprijs.

Reisbescheiden

Circa 10 dagen voor vertrek ontvangt u de reisbescheiden met alle benodigde informatie over uw aanstaande vakantie. Bij uw reisbescheiden vindt u extra reisinformatie met nuttige tips die uw vakantie nog geslaagder zullen maken.

Reisdocumenten

U moet er zelf voor zorgen bij vertrek, tijdens de reis en bij terugkeer in Nederland in het bezit te zijn van de benodigde documenten (ANVR-Reisvoorwaarden art. 5). Let u goed op dat als er zich in het door u te boeken gezelschap mensen bevinden, die de Nederlandse nationaliteit niet hebben er andere regels van toepassing zijn. U bent ongeacht uw nationaliteit te allen tijde verantwoordelijk voor de geldigheid van uw reisdocumenten.

Reisduur/Verzekeringen

De reisduur staat vermeld in hele dagen ondanks de mogelijkheid dat u bijv. laat op de avond vertrekt en/of vroeg in de ochtend terugkeert tellen deze dagen toch mee in de totale reisduur. Dit wordt zo vermeld i.v.m. de af te sluiten reisverzekering. Wij adviseren u om een goede reisbagage-, ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten. Uw boekingskantoor kan u hierbij behulpzaam zijn.

Reisprogramma

Dit reisprogramma is in het najaar van 2010 in druk gegeven. Indien er sindsdien wijzigingen m.b.t. informatie of vervoers- en accommodatieprijzen optreden, zullen wij u daarover informeren. Geplaatste foto's dienen om een impressie te geven van de vakantiebestemming en het in- en exterieur van de accommodatie, deze kunnen afwijken van de werkelijkheid. Voor door derden uitgegeven foto's, folders en voorlichtingsmateriaal kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. De prijzen van en informatie over ter plaatse te boeken excursies, entreprijzen, etc. en openbare voorzieningen werden in het najaar van 2010 verstrekt. Het kan dus zijn dat er inmiddels iets is veranderd, dit valt dan buiten onze verantwoordelijkheid (net zoals tussentijdse acties). Dit geldt ook voor het sluiten van crèches, zwembaden, sauna's, solaria en/of andere openbare gelegenheden of tussentijdse verbouwingen in de door u geboekte accommodatie. Het kan voorkomen dat in uw accommodatie onvoldoende deelname is om bijvoorbeeld een geplande activiteit (bijv.

dansavond, wandeling of een buffet) doorgang te laten vinden. Ook kan het voorkomen dat in voor- en naseizoen bepaalde voorzieningen, zoals bijv. het openluchtzwembad, gesloten zijn. Hiervoor aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

Reserveren

Let erop dat u bij het boeken alle gegevens en kenmerken van de deelnemers meedeelt, die van belang kunnen zijn voor de reisuitvoering (ANVR-Reisvoorwaarden art. 2.3). U dient zelf de bevestiging/factuur en de reisdocumenten op juistheid te controleren. Indien u een reis op 'aanvraag boekt', dan wordt deze beschouwd als een definitieve reservering en zijn de boeking en overeenkomst bindend; deze kan niet meer kosteloos worden geannuleerd. Degene die de boeking maakt dient meerderjarig te zijn. Enkel de touroperator kan de boeking binnen 8 kantooruren na aanvaarding herroepen. Het aanbod is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Herroeping geschiedt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 kantooruren na aanvaarding onder opgaaf van redenen. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van artikel 4 van de ANVR-Reisvoorwaarden.

Reserveringskosten

Voor vliegreizen, touringcarreizen, reizen per trein of eigen vervoer berekenen wij €15 reserveringskosten, voor reizen buiten Europa €30 reserveringskosten. Voor arrangementen met Rieu €19,50. De reserveringskosten hebben betrekking op een party van maximaal 8 personen. Bent u met meer dan 8 personen, dan dient u de kosten te verdubbelen/vermenigvuldigen. Indien u de reis annuleert, komen reserveringskosten niet voor restitutie in aanmerking.

Roken

ANVR-reisorganisatoren houden zich aan het wettelijke verbod op roken in de bus. Voor de rokers is er uiteraard gelegenheid tijdens de stops in de buitenlucht te roken. Tijdens vliegreizen is altijd een rookverbod van kracht. In vrijwel alle hotels is roken ook niet toegestaan.

Samenstellingkosten

Indien wij op uw verzoek producten, die niet in ons assortiment zijn opgenomen moeten samenstellen, berekenen wij €25 per boeking voor reizen binnen Europa en €30 per boeking voor reizen buiten Europa. Indien u de reis annuleert, komen samenstellingkosten niet voor restitutie in aanmerking.

Schiphol en de Jong Intra Vakanties

Voor het afhalen van uw reisbescheiden bij 'last-minute' boekingen, informatie over vluchten, etc. kunt u terecht bij de Service Wingsbalie. Deze balie treft u aan in vertrekhal 2. Het telefoonnummer is 020-4054000. Zorgt u ervoor dat u uw boekings- en betalingsbewijs kunt tonen.

Schoonmaak

Hotelkamers worden meestal dagelijks schoongemaakt. Appartementen en bungalows worden over het algemeen één keer per week schoongemaakt, tenzij anders vermeld in de beschrijving. Indien de kamer volgens lokale normen niet goed is schoongemaakt, bent u verplicht dit direct bij de receptie/eigenaar te melden om hen de kans te geven dit te verhelpen. Het kan voorkomen dat er op nationale feestdagen en op zondag niet wordt schoongemaakt. Wisseling van bedlinnen vindt, zowel in hotelkamers als in appartementen en

bungalows, eens per week plaats. Bij een verblijf van één week vindt er dus tijdens uw verblijf geen wisseling van bedlinnen plaats. Bij vertrek wordt verwacht dat het appartement netjes wordt achtergelaten en de afwas is gedaan. Indien door welke omstandigheden ook geen eindcontrole heeft plaatsgevonden, is terugbetaling van borg achteraf niet mogelijk. De Jong Intra Vakanties aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de terugbetaling van deposito of borgsommen, al dan niet onder aftrek van inhoudingen.

Skipakketten en ski's

Bij het afhalen van uw skipakket kan het voorkomen dat de gewenste maat van schoenen, ski's of ander materiaal niet direct aanwezig is. U dient rekening te houden met de openingstijden van de diverse afhaalpunten. Skimateriaal dient i.v.m. de mogelijkheid tot diefstal altijd zorgvuldig opgeborgen te worden. Vergeet niet om voor uw liftpas foto's mee te nemen. Op vooruitbetaalde pakketten en/of liftpassen kan geen restitutie worden verleend indien de prijs ter plaatse afwijkt.

Sterrenaanduiding

Het gebruik van sterrenaanduidingen geeft de lezer en onszelf enig houvast over de combinatie van kwaliteit en faciliteiten voor een bepaalde accommodatie. De sterrentoewijzing wordt in de regel gedaan door de lokale toeristen-/hotelorganisatie aan de hand van lokale normen en standaards van het land of de regio. Hiervoor bestaat echter geen internationale regel. Hierdoor kan een hotel met 3 sterren in het ene land sterk verschillen met een 3-sterren hotel in een ander land. Zelfs verschillen per land zijn mogelijk en daardoor zijn vergelijkingen moeilijk te maken. Wij kijken altijd kritisch naar de sterren van een accommodatie en wijzigen die, indien noodzakelijk, als we menen dat aan een aantal criteria niet wordt voldaan. Indien een officiële sterrentoewijzing ontbreekt zullen onze inkopers de betreffende accommodatie zelf van een waardering voorzien. Het kan voorkomen dat in de loop van een jaar de kwaliteit en faciliteiten wijzigen, waardoor de betreffende classificatie aangepast zou moeten worden. Voor tussentijdse wijzigingen kunnen wij echter niet verantwoordelijk worden gehouden.

Stoelreservering

Het is helaas niet mogelijk om een stoelreservering te maken voor een vlieg- of busreis.

Studio's / Appartementen / Bungalows / Mobilhomes / Campers / Motorhomes

De beschrijvingen van in- en exterieur kunnen in werkelijkheid afwijken van wat er in de brochure staat. Vaak zijn deze accommodaties privé-eigendom van particulieren die hun accommodatie naar eigen keuze hebben ingericht. Vaak bevinden zich in de woonkamer bedbanken. U dient er rekening mee te houden dat deze minder comfortabel kunnen zijn dan een gewoon bed. Het zitgedeelte bestaat vaak uit banken rondom een tafel. De kitchenette bevindt zich vaak in de woonkamer en is naar plaatselijke maatstaven ingericht met een koelkast, 2 kookplaten en een beperkte keukenuitrusting. Houdt u er rekening mee dat er vaak geen koffiefilter, kaasschaaf of toiletpapier aanwezig is. Indien u de accommodatie met het maximaal aantal personen bezet, is de beschikbare ruimte in het algemeen vrij krap.

Televisie/Radio

Als er op uw kamer een TV/radio aanwezig is, zijn hierop doorgaans alleen lokale, doch geen Nederlandse zenders, te ontvangen. Voor de ontvangstkwaliteit kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

BVN Ondanks het feit dat onze beschrijvingen van de accommodaties met de grootste zorgvuldigheid zijn samengesteld, kunnen wij niet garanderen dat er Nederlandstalige tv

(BVN) aanwezig is in uw accommodatie. Ook niet wanneer dit wel wordt vermeld in of bij de beschrijving van de accommodatie van uw keuze. Onze accommodatieverschaffers zijn hierbij afhankelijk van of dat het bewuste signaal wordt doorgegeven door de kabelexploitant op het moment dat u in de accommodatie verblijft. U kunt dan ook geen rechten ontleen aan de bewuste publicaties.

Toeristenbelasting

Voor sommige accommodaties dient toeristenbelasting te worden betaald. Dit staat, voor zover ons bekend, bij de beschrijving of prijstabel van de desbetreffende accommodatie/reis vermeld. Deze kosten dienen ter plaatse aan de accommodatieverschaffer te worden betaald. De in deze brochure vermelde bedragen zijn indicatief en onder voorbehoud van wijzigingen.

Toeslagen

We behouden ons het recht voor eventuele en niet vooraf te voorziene toeslagen van regeringen, luchthavenautoriteiten i.v.m. uitbreidingen, veiligheidshellingen, vliegtax, brandstoftoeslagen (vlieg- en busreizen) wegens verhoging van kerosine- en dieselprijzen en andere te introduceren belastingen en heffingen vanwege calamiteiten, oorlogen, weersomstandigheden, etc. en door te belasten aan de passagier ook indien de reissom deels of geheel is voldaan. Indien entreegelden inclusief zijn in de reissom en er vindt een tussentijdse verhoging plaats kunnen wij u die nabelasten. Luchthavenbelasting, veiligheids- en brandstoftoeslag verschilt per luchthaven en/of luchtvaartmaatschappij. Indien u van een andere reisroute en/of luchtvaartmaatschappij gebruikt wilt maken, dan waarop de basisprijs is gebaseerd, zullen er andere toeslagen gelden.

Transfers

Een transfer is vervoer van de luchthaven of het treinstation naar de door u gereserveerde accommodatie v.v. Als uw transfer is inbegrepen in de reissom staat dat bij de prijzen en informatie. Als dit niet is vermeld, is de transfer niet inbegrepen in de reissom. Indien u een rondreis verlengt, is de transfer aan het einde van de rondreis naar uw verlengingsaccommodatie niet inbegrepen. Ook de transfer van uw verlengingsaccommodatie naar het vliegveld is niet inclusief. Informeer u bij boeking naar de mogelijkheden.

Trombose

Heeft u last van trombose of andere problemen, dan dient u de adviezen die u worden gegeven door de vervoerder op te volgen.

Uitvoering programma

Door onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat de uitvoering van het programma afwijkt van het gepubliceerde programma. Het programma is daarom onder voorbehoud. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Uitvoering programma / Vaarschema

De gepubliceerde vaarschema's zijn onder voorbehoud van wijzigingen en afhankelijk van onvoorziene omstandigheden, de weersomstandigheden en de waterstand. De rederij danwel de gezagvoerder of diens plaatsvervanger, behouden uitdrukkelijk het recht voor wijzigingen aan te brengen in het vaarschema indien hiertoe gegronde redenen bestaan. Het programma is daarom onder voorbehoud. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Vergissingen

Kennelijke fouten en vergissingen in onze brochures of op onze website binden ons niet. Wij behouden ons het recht voor deze middels errata via uw reisagent of internet te wijzigen.

Vertragingen

Helaas worden (lucht)reizigers steeds meer geconfronteerd met vertragingen. Deze ontstaan door het drukke lucht- en wegverkeer, stakingen en/of stiptheidsacties, extra veiligheidscontroles, weersomstandigheden, technische redenen, te laat gearriveerde medepassagiers, etc. Wij kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden, noch voor het missen van aansluitend vervoer, afhalers en voor extra kosten. Deze gemaakte kosten zijn voor eigen rekening. Bij het in ontvangst nemen van de (vlieg)tickets accepteert u de condities van vervoer waaronder de (luchtvaart)maatschappij de reizen uitvoert.

Verwachtingen

Een vakantie in het buitenland betekent andere mensen en gewoonten, een andere cultuur, ander eten. Kortom: anders dan thuis. Dat is één van de aantrekkelijke kanten van vakantie, maar ook een aspect om bij uw vakantieverwachtingen rekening mee te houden. Voorkom verrassingen en bereidt u zo goed mogelijk voor door veel over uw bestemming te lezen in reisboeken. Indien u kiest voor een eenvoudige accommodatie, kunt u natuurlijk geen vijfsterren hotel verwachten. Ook moet u rekening houden met de mogelijkheid van bouwactiviteiten in de omgeving van uw accommodatie of op de bestemming. Seizoensverschillen kunnen de faciliteiten van de accommodatie, verbindingen als wel de directe omgeving beïnvloeden. In het voorseizoen (april en mei) of naseizoen (half september en oktober) kan dit een rol spelen. We kunnen onmogelijk de lokale situatie beoordelen omdat deze afhankelijk is van de bezettingsgraad van lokale accommodaties, regio, weersomstandigheden, etc. Eigenaren van accommodaties en overheid kunnen zonder meer wijzigingen, aanpassingen doen. Wij kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Verzekeringen

Wij adviseren u om een goede reisbagage-, ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten. Uw boekingskantoor kan u hierbij behulpzaam zijn.

Verzorging

Voor de accommodaties kunnen de volgende maaltijdregelingen gelden:

Logies: alleen overnachting is inbegrepen.

Logies en ontbijt: overnachting en ontbijt zijn inbegrepen.

Halfpension: overnachting, ontbijt en diner zijn inbegrepen (ingående vanaf het diner op de 1e t/m het ontbijt op de laatste dag).

Volpension: overnachting, ontbijt, lunch en diner zijn inbegrepen (ingående vanaf het diner op de 1e t/m de lunch op de laatste dag).

All Inclusive: gelijk aan volpension, maar gedurende bepaalde uren zijn tevens drankjes inbegrepen (zie beschrijving accommodatie).

U dient er rekening mee te houden dat voor het ontbijt in andere landen vaak andere maatstaven gelden. Accommodatieverschaffers kunnen de maaltijdservice van buffetservice naar tafelbediening of omgekeerd wijzigen. À la carte maaltijden zijn nooit in de prijs inbegrepen; er is altijd sprake van standaard buffet of menumaaltijden. In veel landen is het aanbod of de diversiteit van groente, vlees of fruit bij de maaltijd beperkt en hanteert men hiervoor andere normen dan wij gewend zijn. Sommige reizen hebben een afwijkende maaltijdverzorging, die vindt u dan terug in de prijstabel. Het kan mogelijk zijn dat door omstandigheden, zoals vroege en/of late vertrektijden, vertraging etc., u helaas geen gebruik

kunt maken van de maaltijd(en) op uw eerste en/of laatste dag. De Jong Intra Vakanties kan hiervoor helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Vluchtinformatie

Wij maken u erop attent dat als gevolg van luchtvaartallianties een bepaalde vlucht door een andere dan de genoemde luchtvaartmaatschappij kan worden uitgevoerd. Bij boeking worden over het algemeen de geplande indicatieve vluchttijden vermeld. Deze tijden zijn echter altijd onder voorbehoud van wijzigingen. De definitieve tijden vindt u in uw ticket. U dient minimaal 3 uur voor vertrek op de luchthaven aanwezig te zijn. Te late aankomst (ook buiten uw schuld zoals file, treinvertraging, autopech etc.) op de luchthaven kan uitsluiting van uw vakantie betekenen. Alle daaruit voortvloeiende kosten (b.v. alternatief vervoer) zijn voor eigen rekening. Het "missen" van het vliegtuig geeft geen recht op enige restitutie. Tot op de dag van vertrek kunnen onvoorziene omstandigheden er toe bijdragen dat zowel de luchtvaartmaatschappij (vaak een partnermaatschappij middels zogenaamd 'codesharing'), als ook het type toestel, de route, de luchthaven of de tijd alsnog wijzigen. De Jong Intra Vakanties kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De aangekondigde beperkingen voor het vliegverkeer kunnen leiden tot veranderingen in de plaats (luchthaven), vluchtdagen, vertrek- en aankomsttijden alsmede tot aanpassingen in de reissommen. Indien overheden besluiten tot een verhoging van de luchthavenbelasting zijn wij genoodzaakt deze aan u door te berekenen. Houdt u er rekening mee dat bij een chartervlucht het vluchtschema altijd onder voorbehoud van wijzigingen is, welke zich ook tijdens uw vakantie nog kunnen voordoen. Het is daarom noodzakelijk dat u uw vlucht herbevestigd. Meer informatie hierover vindt u in uw reisbescheiden. Bij excursie- en rondreizen kan een wijziging consequenties hebben voor het programma op de eerste of laatste dag. U mag max. 20 kg bagage per persoon meenemen en één stuks handbagage van max. 5 kg. Naar Amerika/Canada mag u 2 koffers van elk max. 23 kg meenemen. Overbagage dient u op de luchthaven te betalen. Voor bepaalde bestemmingen en/of routes en/of luchtvaartmaatschappijen kunnen afwijkende voorwaarden van toepassing zijn. Gedetailleerde informatie hierover vindt u terug in de prijsbijlage of ontvangt u bij boeking. Het is niet mogelijk om zitplaatsreserveringen te maken. Wij adviseren u vroegtijdig in te checken en daar uw wensen kenbaar te maken. De Jong Intra Vakanties is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van bagage. In dergelijke gevallen kunnen wij slechts bemiddelen.

Voorboekingen

De Jong Intra Vakanties heeft een groot aantal accommodaties die zeer geliefd zijn en waar Nederlanders graag jaarlijks terugkeren. Natuurlijk kunt u een voorboeking insturen, voordat de nieuwe de Jong Intra Vakanties brochure verschijnt. Een voorboeking geeft echter geen garantie dat de gevraagde reis en/of reisdatum ook aangeboden zal worden. U ontvangt in de regel, kort voordat de brochure verschijnt een aanbieding voor een reis die zoveel mogelijk voldoet aan uw wensen. Wij kunnen echter geen garanties geven voor een bepaalde ligging en/of kamernummer.

Waarborgsom

In veel accommodaties bent u verplicht bij aankomst een waarborgsom te betalen (soms alleen per creditcard mogelijk). Deze wordt aan u terugbetaald bij vertrek, nadat de eindcontrole heeft plaatsgevonden (ziet u er derhalve op toe, dat deze controle plaatsvindt voor vertrek). Indien u een schadevergoeding dient te betalen, vraagt u dan om een kwitantie, zodat u dit bedrag eventueel op uw verzekering kunt verhalen. In een enkel geval wordt de waarborgsom na vertrek door de accommodatiehouder teruggestort op uw bank- of girorekening. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele niet terugbetaling van de borg. Bij

een dispuut kunnen wij niet bemiddelen en aanvaarden hiervoor geen aansprakelijkheid. Dit is een zaak tussen u en de accommodatieverschaffer.

Websites

In onze brochures en op onze website worden regelmatig websites opgenomen waar meer informatie op te vragen is. Voor de inhoud hiervan aanvaarden wij geen aansprakelijkheid en aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

www.wijsopreis.nl

De informatie die u op www.wijsopreis.nl vindt, is bedoeld om de Nederlandse reiziger te informeren over veiligheidsrisico's in het buitenland. Daarnaast vindt u hier informatie over wat het ministerie van Buitenlandse Zaken wel en niet voor u kan betekenen wanneer u in het buitenland in de problemen komt. Buitenlandse Zaken wil u wijzen op het belang van een goede voorbereiding.

Wijziging, in-de-plaatsstelling en annulering

De voorwaarden voor wijziging, in-de-plaatsstelling en annulering door de reiziger vindt u in de ANVR-Reisvoorwaarden (artikel 7, 8 en 9). Waarbij we, wellicht ten overvloede, erop wijzen, dat wijzigingen in principe mogelijk zijn tot 28 dagen voor vertrek ad €27 per boeking (bij eigen-vervoer-reizen €15, indien korter dan 5 dagen of bij verblijf in Nederland). Daarnaast worden de eventuele kosten van betrokken dienstverleners in rekening gebracht. Indien het vervoer en verblijf als losse segmenten worden aangeboden, zijn de desbetreffende annuleringsvoorwaarden van toepassing. Voor lijndiensten en low-costvluchten gelden afwijkende voorwaarden; na het printen van het vliegticket worden altijd 100% annulerings- of wijzigingskosten in rekening gebracht. Tevens kan bij veel luchtvaartmaatschappijen geen in-de-plaatsstelling worden doorgevoerd. Dit staat gelijk aan een annulering en zal als zodanig behandeld worden.

Zwembaden

Vele hotels en appartementen beschikken over een zwembad. Uit hygiënische gronden en in overeenstemming met de lokale normen en regels moeten deze regelmatig worden schoongemaakt, het water moet worden verversd en er moet onderhoud aan de installatie plaatsvinden. Uiteraard wordt geprobeerd het niet beschikbaar zijn van deze faciliteiten te beperken. Als er groot onderhoud nodig is, worden we hiervan op de hoogte gesteld en wordt als alternatief veelal het aanbod gedaan gebruikte maken van de faciliteiten van een naburig gelegen hotel/appartement. Voor de nadelige gevolgen hiervan kunnen we geen verantwoordelijkheid aanvaarden, indien de overlast zich slechts beperkt. Ook kunnen we geen invloed hebben op de watertemperatuur. Door het vele gebruik van zwembaden kan het voorkomen dat ondanks alle voorzorgen en maatregelen van hygiëne dat in het water bacteriën aanwezig zijn die diarree kunnen veroorzaken. Het verdient aanbeveling om hiervoor bij de apotheek om tabletten te vragen. Wij aanvaarden hiervoor geen verantwoordelijkheid.

De Jong Intra Vakanties

Havenkade 1

2984 AA RIDDERKERK

Tel: 0180 - 45 77 77

Fax: 0180 - 43 37 47

E-mailadres: informatie@dejongintra.nl

Internet: www.dejongintra.nl

© 2010 De Jong Intra Vakanties BV

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen, verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt d.m.v. druk, fotokopie, microfilm, of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Jong Intra Vakanties BV.